

# 新北市110學年度國民中學技藝競賽

## 商業與管理職群學科題庫

- (3) 1. 在 Microsoft Word 中，當段落中有文字大小超過行高時，下列何種行距設定會使文字無法完整顯示？(1) 最小行高 (2) 單行間距 (3) 固定行高 (4) 多行。
- (2) 2. 何者在網際網路 (Internet) 上屬於單一性不可重複？(1) 網路遮罩 (MASK) (2) IP 位址 (3) 姓名 (4) 密碼。
- (2) 3. 一般公共場所提供的無線區域網路上網方式最可能是？(1) GPS (2) WiFi (3) RFID (4) Bluetooth。
- (3) 4. 在 Microsoft Word 中，要將完整段落排如下圖，則段落應如何設定？  
(1)「首行縮排」及「左右對齊」(2)「首行凸排」及「左右對齊」  
(3)「首行凸排」及「置中對齊」(4)「首行縮排」及「置中對齊」。

寒蟬淒切，對長亭晚，驟雨初歇。都門帳飲無緒，方留戀處，蘭舟摧發。執手相看淚眼，竟無語凝噎。念去去，千里煙波，暮靄沉沉楚天闊。

- (3) 5. 汽車導航系統與何者最相關？(1) 電腦輔助教學 (2) 電子化 E 政府 (3) 全球定位系統 (4) 視訊會議。
- (4) 6. 在病毒猖狂的網路世界中，除了不使用來路不明的軟體外，何種方法對防止病毒最為有效？(1) 不接收垃圾電子郵件 (2) 不用硬碟開機 (3) 不上違法網站 (4) 經常更新防毒軟體，啟動防毒軟體掃描病毒。
- (3) 7. 亞馬遜公司推出 Amazon GO 無人商店，店內有許多感測器和攝影機，讓使用者可以透過人臉辨識，拿走商品後自動從帳號扣款，請問這個無人商店和什麼技術無關？(1) 物聯網 IoT (2) 人工智慧 AI (3) 虛擬實境 VR (4) 智慧支付。
- (2) 8. 下列有關 Microsoft Word 中設定分欄的敘述，何者不正確？(1) 可以分別設定各欄位之寬度。(2) 可以分別設定各相鄰欄位間是否出現分隔線。(3) 可以分別設定各相鄰欄位之間距。(4) 可以設定各欄位是否相等欄寬。
- (1) 9. 寶可夢 (Pokemon Go) 今年非常流行，他在各大景點的實體環境中加入虛擬的神奇寶貝，請問這種遊戲最適當的歸類是 (1) AR (2) VIVE (3) VR (4) GPS。
- (4) 10. Microsoft Word 中如果想知道文件有幾行，幾個段落，應使用那個功能？(1) 校對錯誤 (2) 行數統計 (3) 段落統計 (4) 字數統計

- (2) 11. 編輯 Microsoft Word 文件時，最適合檢視文件成為網頁時的外觀的模式為？(1) 整頁模式 (2) Web 版面配置 (3) 標準模式 (4) 大綱模式。
- (4) 12. Windows 作業系統使用鍵盤選取資料夾中的所有檔案，應使用哪一組按鍵？(1) Ctrl+Z (2) Ctrl+C (3) Ctrl+Shift (4) Ctrl+A。
- (4) 13. 若有一檔案名稱包含副檔名為 Excel\_ppt.docx，請問它最可能是使用何種應用軟體所製作？(1) Microsoft Excel (2) Microsoft PowerPoint (3) Microsoft Outlook (4) Microsoft Word。
- (2) 14. 在 Windows 檔案總管下，想要快速選取連續檔案，應當先按住什麼樣的鍵不放 (1)「Ctrl」鍵 (2)「Shift」鍵 (3)「Esc」鍵 (4)「Tab」鍵。
- (2) 15. 在 Windows 的檔案總管中，想要選定不連續的檔案，只要先按住哪一鍵不放，再逐一點選要選取的檔案，即可成功選定不連續的檔案？(1) Shift (2) Ctrl (3) Esc (4) Del。
- (3) 16. 在 Windows 中，如果想要截取整個螢幕成為一個圖案，應按一下哪一個組合鍵？(1) Ctrl+Print Screen (2) Alt+P (3) Print Screen (4) Ctrl+P。
- (1) 17. 下列何者不是 Microsoft Word 定位點的對齊方式？(1) 靠下 (2) 置中 (3) 小數點 (4) 分隔線。
- (4) 18. 獨立顯示卡有圖形處理器負責執行繪圖運算工作，請問圖形處理器的英文縮寫是？(1) CPU (2) ALU (3) TPU (4) GPU。
- (2) 19. 進行文件編輯時，若要刪除插入點左邊的文字，可按鍵盤上的哪一鍵？(1) Alt (2) ←BackSpace (3) Del (4) →。
- (2) 20. 小明到三創數位生活園區的一個包廂中帶上 htc VIVE 頭戴式顯示器，玩了「賽車模擬體驗區」和「命懸一線高空體驗區」，請問這是哪一種園區 (1) AR (2) VR (3) MR (4) Disney。
- (4) 21. 文書軟體自動找出文件中的特定字串，並將之變更為另一字串的動作稱為？(1) 搬移與複製 (2) 存檔 (3) 復原 (4) 尋找與取代。
- (2) 22. 以下關於 Windows 作業系統中「資源回收筒」的敘述，何者錯誤？(1) 資源回收筒中的檔案位在「Recycler」資料夾中 (2) 將檔案丟到資源回收筒中，就會釋放所佔用的硬碟空間 (3) 如果不想丟到資源回收筒，則在刪除時要按著 Shift 鍵 (4) 丟到資源回收筒的檔案還可以還原為未刪除。
- (1) 23. 志明與春嬌擁有一家便利商店，年終結算時想製作一張統計圖表來顯示今年度各類商品的獲利率與排行表，他們應當利用哪一種軟體？(1) Microsoft Excel (2) Microsoft Word (3) 小算盤 (4) FoxPro 資料庫。
- (3) 24. 想利用 Word 製作公司新開幕的邀請信件數百封，請問以何種方式進行最方便？(1) 線上共同作業 (2) 表格自動格式設定 (3) 合併列印 (4) 頁首頁尾設定。

- (3) 25. 何種數據通信 (Data Communication) 傳輸媒體，具有最佳的雜訊隔離、安全性與傳輸效率？(1) 微波 (2) 同軸電纜 (3) 光纖 (4) 紅外線。
- (1) 26. 我們經常複製及刪除檔案，可以使用 Windows 的哪一個程式，以整理硬碟空間，讓同一檔案內容能儘量儲存在連續磁區中？(1) 磁碟重組工具 (2) 病毒掃描程式 (3) 磁碟壓縮程式 (4) 磁碟掃描工具。
- (3) 27. 關於免費軟體的敘述，下列何者有誤？(1) 部分軟體會在程式中鑲入廣告 (2) 部分軟體發布者希望能獲得使用者的自願性資助 (3) 免費軟體一定安全 (4) 仍受著作權保護。
- (3) 28. 大數據(Big Data)的 4Vs 中，與「分析的資料來源多，資料型態多」相關的是何者？(1) Volume (2) Velocity (3) Variety (4) Veracity。
- (3) 29. QR code 有提供「回」字定位點，所以可以任何角度掃描。請問一個正常 QR Code 應該提供幾個定位點？(1) 1 (2) 2 (3) 3 (4) 4。
- (4) 30. 在 Microsoft Word 環境中執行合併列印的動作時，由「插入合併欄位」功能所插入的欄位變數名稱「地址」會被下列何種符號框起來？(1) ?地址? (2) {地址} (3) [地址] (4) 《地址》。
- (1) 31. 阿呆在逆光的情況下，用數位相機幫女友拍了一張相片，女友看了之後覺得很不錯，可惜因逆光拍攝的關係，相片中女友的臉部變得有點灰暗。為了討女友的歡心，阿呆最適合使用哪一個軟體來修正女友臉部過暗的問題？(1) PhotoImpact (2) WordPad (3) FrontPage (4) Windows Media Player。
- (4) 32. 彩色印表機通常是由印刷四原色組成，請問不包括以下哪個顏色？(1) 黃(Y) (2) 洋紅(M) (3) 青(C) (4) 綠(G)。
- (1) 33. 華碩有一支手機的規格為 4GB 記憶體，64GB 儲存空間，請問 4GB 記憶體可以執行程式的空間指的是？(1) DRAM (2) Flash Memory (快閃記憶體) (3) 硬碟 (4) ROM。
- (2) 34. 在 Microsoft Word 的「檔案/列印」功能選項的「頁面」方框中，輸入下列何者表示只要列印文件中的第 2 頁和第 4 頁？(1) 2-4 (2) 2,4 (3) 2:4 (4) 2~4。
- (1) 35. 如果將 USB3.0 的設備接到 USB2.0 的插槽，最高傳輸速度大約相差幾倍？(1) 10 (2) 20 (3) 8 (4) 2。
- (4) 36. 在整篇都是文字的 Word 頁面上選取某些橫書文字，按下「直書/橫書」的「垂直」功能後，下列敘述哪一項正確？(1) 選取文字會單獨以直書放在一頁 (2) 直書與橫書之間以分節符號隔開 (3) 整份文件變成橫書 (4) 整份文件變成直書。
- (1) 37. 使用數位相機拍照時，使用哪一種解析度掃描，可獲得較細膩的影像品質？(1) 3200×2400 (2) 1600×1200 (3) 800×600 (4) 1024×768。
- (1) 38. 數位相機可以利用哪一種連接埠連上個人電腦？(1) USB 埠 (2) PCI 埠 (3) PS/2 埠 (4) Parallel 埠。

- (2) 39. 採用薄利多銷的訂價策略時，以下哪一項不是主要考量範圍？  
(1) 品質至少要等同市場水準 (2) 高檔的配套服務 (3) 生產或服務流程有效率(降低成本) (4) 簡化及標準化商品(服務)類型。
- (4) 40. 阿福學校有一套中文快打 CAI 軟體，請問 CAI 的意思為 (1) 電腦輔助設計 (2) 電腦輔助製造 (3) 人工智慧 (4) 電腦輔助教學。
- (2) 41. 結構化程式設計不包括哪種結構？ (1) 重複結構 (2) goto 結構 (3) 選擇結構 (4) 循序結構。
- (3) 42. 螢幕上的光線是由三原色組成，請問不包括以下哪個顏色？ (1) 紅 (2) 藍 (3) 白 (4) 綠。
- (1) 43. 在 Microsoft Word 中，輸入完一段文字時，只想換行，不想換「段落」，請問要按什麼鍵？ (1) Shift+Enter (2) Enter (3) Ctrl+Enter (4) Alt+Enter。
- (1) 44. Microsoft Word 的「段落」功能中，可以完成下列哪種效果？ (1) 縮排與行距的設定 (2) 文字輸入法的設定 (3) 頁首/頁尾的設定 (4) 版面的設定。
- (1) 45. 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，使用「Ctrl+Home」快速鍵，可完成何種工作？ (1) 移到文件的起始端 (2) 移到游標所在的句首 (3) 移至上一頁 (4) 移到文件最尾端。
- (3) 46. 在 Microsoft Word 中，想要「強制換頁」，請問要按什麼鍵？ (1) Shift+Enter (2) Enter (3) Ctrl+Enter (4) Alt+Enter。
- (2) 47. 在 Word 中，想要插入有造型的水平線，請問應使用哪項功能？ (1) 表格 (2) 框線及網底 (3) 手繪表格 (4) 段落。
- (3) 48. 在 Word 中，若設定按下某個超連結，就跳至文件第 2 頁，應在第 2 頁先插入下列何者，才能完成此項設定？ (1) 分隔設定 (2) 頁碼 (3) 書籤 (4) 文字方塊。
- (4) 49. 中華電信 hinet 是一個「網際網路服務提供商」，請問「網際網路服務提供商」的英文縮寫？ (1) POP (2) ASP (3) ICP (4) ISP。
- (2) 50. 華碩有一支手機的規格為 4GB 記憶體，64GB 儲存空間，請問 64GB 儲存空間指的是 (1) DRAM (2) Flash Memory (快閃記憶體) (3) 硬碟 (4) ROM。
- (3) 51. 在文書處理軟體 Word 中關於「尋找」的敘述，何者錯誤？ (1) 可以用「格式」來尋找 (2) 可以區隔半型和全型 (3) 可以尋找圖片中的文字 (4) 可以使用\*和?等萬用字元。
- (1) 52. 甲、乙、丙三家便利超商紛紛推出夏季飲品打折活動，雀巢檸檬茶於甲家推出買一送一；乙家推出第二件 5 折；丙家推出商品全面一律 6 折，試問消費者若欲購買二個時，應選擇那一家較划算？ (1) 甲家 (2) 乙家 (3) 丙家 (4) 甲、乙家一樣划算。

- (3) 53. 「快取記憶體 (Cache)」的主要功能是 (1) 作為輔助記憶體 (2) 取代主記憶體 (3) 可以增進程式的整體執行速度 (4) 可以減少輔助記憶體的空間需求。
- (2) 54. 當我們輸入完一段文字時，按下哪個鍵後，就會產生一個「段落」？  
(1) Shift (2) Enter (3) Ctrl (4) Alt。
- (4) 55.  $x=3$   
`print(x>5)`的輸出結果為？  
(1) F (2)  $3>5$  (3) True (4) False。
- (1) 56. 在 Word 多段落文件中，如果設定其中一個段落為獨特的多欄格式，則系統會自動為該段落前後插入何種分隔符號？ (1) 分節 (2) 分頁 (3) 分區 (4) 分行。
- (1) 57. 下列對 Word 段落功能的敘述，何者為非？ (1) 與前後段距離無法調整 (2) 可調整段落的左右邊界縮排 (3) 可控制行與行之間的距離 (4) 可指定分散對齊之格式。
- (2) 58. 在 Word 中，插入哪一項功能可以在點選後開啟一個網頁？ (1) 書籤 (2) 超連結 (3) 線上視訊 (4) 線上圖片。
- (4) 59. 在 Microsoft Word 中，想製作紙張方向為直向及橫向同時存在的文件，需在文件中插入哪個符號？ (1) 分頁符號 (2) 文字換行分隔符號 (3) 分欄符號 (4) 分節符號。
- (1) 60. 在 Word 中，如果要字體呈現上標字和下標字，應在何處設定？  
(1) 可由「字型」中設定 (2) 可由「版面設定」中設定 (3) 可由「段落」中設定 (4) 可由「樣式」中設定。
- (3) 61. 紅茶 20 元，全面 8 折；巧克力 25 元，買二送一；餅乾 40 元，第二件 5 折，今大雄拿了紅茶二瓶；巧克力三條；餅乾二包，試問大雄共花了多少錢？ (1) 111 元 (2) 122 元 (3) 142 元 (4) 157 元。
- (3) 62. 哪一套不是即時通訊軟體 (1) Line (2) Skype (3) FireFox (4) Yahoo! Messenger。
- (4) 63. 有關 POP 的敘述，何者正確？ (1) 色彩越多越好 (2) 文字說明愈詳細愈好 (3) 標題的字越多越好 (4) 內容簡潔有力。
- (2) 64. 如果要一直輸入英文大寫可按下列何鍵？ (1) Scroll Lock (2) Caps Lock (3) Ctrl (4) Alt。
- (2) 65. 在 Word 中，哪一種檢視模式可以將垂直及水平尺規顯示出來？  
(1) 標準模式 (2) 整頁模式 (3) 大綱模式 (4) 草稿。
- (1) 66. 何種字型於放大或縮小後不失真？ (1) 向量字 (2) 點陣字 (3) 平面字 (4) 立體型。

- (4) 67. Word 的某一段落被設定為「固定行高」且「行高 12pt」，而此段落的中文字卻被設定為「大小 24pt」，則 (1) 行高會自動調整為 24pt (2) 中文字會自動調整為 12pt (3) 文字自動調整成可完整顯示的大小 (4) 只會顯示文字原高度的一半。
- (2) 68. 進行大數據(Big Data)分析時，通常應該使用多少資料來分析？  
(1) 最近儲存時間的 30% 資料 (2) 盡量使用全部資料 (3) 單筆資料量較大的前 30% 資料 (4) 變化量較快的前 30% 資料。
- (1) 69. Microsoft Word 所提供的合併列印功能，主要在整合文件與哪一類軟體的資料？ (1) 資料庫管理 (2) 影像處理 (3) 簡報 (4) 網頁。
- (1) 70. 下列何者是 iPhone 所使用的作業系統？ (1) iOS (2) Windows (3) Android (4) Linux。
- (1) 71. 若用 Microsoft Word 軟體編輯一份文件時，希望第 1 頁之頁面方向採直向，而其之後的頁面方向都採橫向。應該在第 1 頁末尾插入什麼符號，再設定前後頁的直向/橫向？ (1) 分節符號 (2) 分行符號 (3) 分頁符號 (4) 分欄符號。
- (3) 72. 哪一種檢視模式，與實際列印後的結果會最接近？ (1) 大綱模式 (2) 文件引導模式 (3) 整頁模式 (4) 標準模式。
- (4) 73. 下列何者不是通用序列匯流排(USB)的特色？ (1) 高傳輸率 (2) 支援熱插拔 (3) 支援隨插即用(Plug and Play)功能 (4) 僅能使用於儲存裝置。
- (4) 74. 在 Word 的表格最右下角儲存格按 Tab 鍵，會有什麼效果？ (1) 新增一欄 (2) 刪除一列 (3) 游標移到表格下方 (4) 新增一列。
- (2) 75. 悠遊卡使用以下哪一種感測技術？ (1) Bluetooth (2) RFID (3) Wi-Fi (4) GPS。
- (3) 76. Microsoft Word 的[檔案/另存新檔]功能，無法存成哪一種檔案格式？ (1) docx (2) odt (3) pptx (4) pdf。
- (1) 77. 在 Word 中，參考下圖。「(一)子曰：學而時習之...」這 2 行的段落縮排設定應為？ (1) 左邊縮排 2 字元，指定方式凸排 2 字元 (2) 左邊縮排 2 字元，指定方式凸排 4 字元 (3) 左邊縮排 2 字元，指定方式第一行 2 字元 (4) 左邊縮排 2 字元，指定方式第一行 4 字元

一、學而篇。

(一)子曰：「學而時習之，不亦說乎？有朋自遠方來，不亦樂乎？」

人不知而不慍，不亦君子乎？」

- (2) 78. 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，哪一個段落對齊方式，可以達成下圖的結果？(1) 置中對齊 (2) 分散對齊 (3) 靠右對齊 (4) 左右對齊。

明月幾時有，把酒問青天。不知天上宮闕，今夕是何年。  
我欲乘風歸去，又恐瓊樓玉宇，高處不勝寒。起舞弄清影，  
何 似 在 人 間。

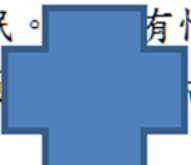
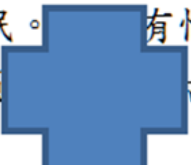
- (3) 79. 在 Word 中，參考下圖。「子曰：「學而時習之...」」這 2 行的段落縮排設定應為？(1) 左邊縮排 2 字元，指定方式凸排 2 字元 (2) 左邊縮排 2 字元，指定方式凸排 4 字元 (3) 左邊縮排 2 字元，指定方式第一行 2 字元 (4) 左邊縮排 2 字元，指定方式第一行 4 字元。

一、學而篇。

子曰：「學而時習之，不亦說乎？有朋自遠方來，不亦樂乎？人不知而不愠，不亦君子乎？」

- (3) 80. 阿星在使用電腦時，不小心將 Word 的捷徑誤刪了，請問此舉會對 Word 應用程式造成什麼影響？(1) 從此無法再啟動 Word 程式 (2) 下次開機時會當機 (3) 對於執行 Word 程式沒有什麼影響 (4) 只要進行修復，Word 還是可以使用。
- (2) 81. 在 Microsoft Word 中，以下哪個功能不會改變文字間間距？(1) 最適文字大小 (2) 字元比例 (3) 字元間距 (4) 分散對齊。
- (4) 82. 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，如果要設定整頁文件的外框，則下列設定的動作何者可以完成？(1) 在版面設定的邊界中設定 (2) 在自動格式設定中設定 (3) 在檢視的頁首/頁尾中設定 (4) 在框線及網底的頁面框線中設定。
- (3) 83. 關於行動條碼(QR code)，下列何者錯誤？(1) 比一維條碼儲存更多資料 (2) 用手機可讀取 (3) 有專門負責的單位管理發放，不可以自行產生 (4) 任何角度都可讀取。
- (3) 84. IPv4 位址通常是由 4 組數字所組成，每組數字的範圍介於(1)-128~127 (2) 0~127 (3) 0~255 (4) 0~65535。
- (3) 85. 下列敘述何者正確？(1) 資料夾中只能儲存資料夾 (2) 資料夾中只能儲存檔案 (3) 資料夾可以儲存資料夾和檔案 (4) 資料夾中可以輸入資料。
- (4) 86. 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，哪一個段落對齊會調整字元間距，讓左邊界和右邊界都對齊？(1) 置中對齊 (2) 靠左對齊 (3) 靠右對齊 (4) 左右對齊。

- (3) 87. 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，若在「尋找」對話框中設定條件為「a?t」，則其搜尋結果何者正確？(1) 搜尋所有含 a 與 t 的單字  
(2) 搜尋所有字尾為 a 的文字 (3) 搜尋所有 a 開頭，t 結尾，共 3 個字元組成的單字 (4) 搜尋所有 a 開頭，t 結尾，不限長度的單字。
- (2) 88. 博特上電腦課時，總是抱怨韓森老師所廣播的螢幕畫面上的圖片或文字太小，在觀看時感到吃力，請問韓森老師可以利用何種方法來改善這個問題？(1) 設定螢幕保護程式 (2) 調低螢幕解析度 (3) 更換大一點的桌面背景 (4) 調高顯示器更新頻率。
- (4) 89. 臺灣的口罩實名制網路預購是屬於下列哪一種電子商務模式？  
(1) C2C (2) B2B (3) C2G (4) G2C。
- (2) 90. Windows 中，當滑鼠游標為時，表示 (1) 現在要搬移物件 (2) 現在要複製物件 (3) 現在要輸入文字 (4) 現在要刪除物件。
- (3) 91. 下列何者是開放文件格式(Open Document Format)所規範的文件檔案附檔名？(1) .doc (2) .docx (3) .odt (4) .odp。
- (4) 92. 關於 Windows「檔案總管」的敘述，何者錯誤？(1) 可以複製檔案  
(2) 可以設定版面配置方式 (3) 可以尋找檔案 (4) 可以分割硬碟的分割區。
- (2) 93. A 同學平常喜歡購買正版影集觀看，最近為衝人氣，在他的網頁空間上傳許多這兩年最熱門的韓劇免費觀賞，A 同學的行為是否違反法令？若有，是違反何種法令？(1) 沒有違法 (2) 是，違反著作權法  
(3) 是，違反商標法 (4) 是，違反營業秘密法。
- (1) 94. 在 Microsoft Word 中，欲在一個完整段落的文字中插入一個圖片並排成如下圖，則該圖片的文繞圖方式應如何設定？(1) 文字在後 (2) 緊密  
(3) 矩形 (4) 與文字排列。

轉朱閣，低綺戶，照無眠。有恨，何事長向別時圓。人有悲歡離合，月有陰晴圓缺，古難全。但願人長久，千里共嬋娟。

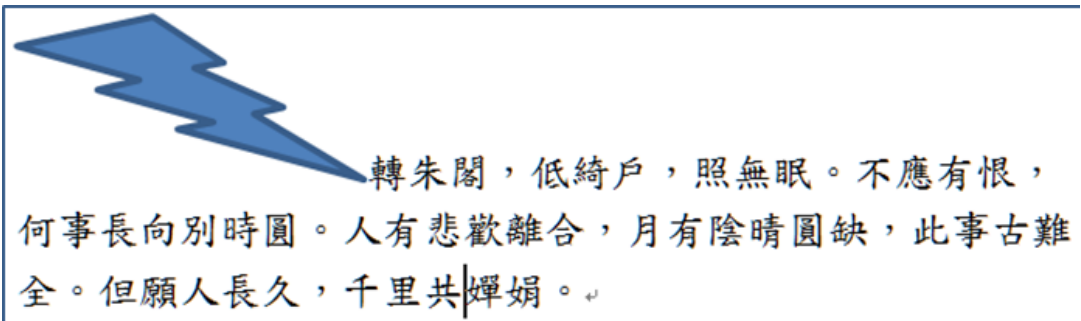
- (3) 95. Youtube 是一個受歡迎的影音服務網站，使用了影音串流技術，這個技術的功能是？(1) 能將多部影片串接成 1 部影片 (2) 影片品質一定是 HD (3) 能夠一邊下載影片一邊播放 (4) 保證影片下載不會延遲。
- (1) 96. 哪個組合鍵可以切換中英文輸入法(1)Ctrl+Space(空白鍵)(2)Ctrl+Shift  
(3) Shift+Space (空白鍵) (4) Ctrl+Alt+Space (空白鍵)。
- (3) 97. 在 Microsoft Word 的表格功能中，何者可以畫一條對角線 (1) 插入表格 (2) 文字轉換為表格 (3) 手繪表格 (4) 快速表格。



- (4) 98. 哪種產品比較適合以人員銷售？(1) 汽車雜誌 (2) 奶粉 (3) 球鞋  
(4) 大型落地窗。
- (2) 99. 電腦記憶體容量大小的單位通常用 KB、TB、GB 或 MB 表示，這四種單位，由大到小的排列為？(1) GB>TB>MB>KB (2) TB>GB>MB>KB  
(3) KB>TB>GB>MB (4) MB>KB>TB>GB。
- (3) 100. 何種系統，能夠藉由讀取商品上的條碼快速得知商品相關資訊與銷售狀況？(1) CAM (2) PDF (3) POS (4) VOD。
- (2) 101. 小陳辭職後自組個人工作室，並以接案設計電腦美工為生，何者最適合描述其職業？(1) MIS (2) SOHO (3) enduser (4) OP。
- (3) 102. 在 Microsoft Word 中，欲在一個完整段落的文字中插入一個圖片並排成如下圖，則該圖片的文繞圖方式應如何設定？(1) 文字在後 (2) 緊密  
(3) 矩形 (4) 與文字排列。







- (4) 103. 在 Microsoft Word 中，欲在一個完整段落的文字中插入一個圖片並排成如下圖，則該圖片的文繞圖方式應如何設定？(1) 文字在後 (2) 緊密  
(3) 矩形 (4) 與文字排列。



- (4) 104. 關於勒索病毒(Ransomware)，下列何者錯誤？(1) 通常是由類似病毒的惡意軟體造成 (2) 重要檔案會被加密，無法使用 (3) 支付贖金之後檔案可能可以解密救回 (4) 受害人可以自己解密檔案。
- (1) 105. 使用 Word 撰寫報告後，覺得頁面上下的空白太少，頁碼沒有適當的放置空間，以下那一個解決方法最合適？(1) 調整頁面的邊界 (2) 印出文件後貼到大張紙 (3) 調整紙張的方向為橫向 (4) 將文件縮印成 B5。
- (1) 106. 3D 印表機是一種 (1) 輸出設備 (2) 輸入設備 (3) 儲存設備 (4) 計算設備。
- (3) 107. 在 Word 中下列哪項功能與段落無關？(1) 段落縮排 (2) 首行縮排  
(3) 自動校正 (4) 首行凸排。

- (3) 108. 固態硬碟(SSD)逐漸取代傳統硬碟，下列關於固態硬碟敘述何者有誤？  
(1) 速度比傳統硬碟快 (2) 不怕震動 (3) 比傳統硬碟耗電 (4) 採用快閃記憶體。
- (3) 109. 傳送大容量檔案前可以先加以壓縮以節省時間，以下哪一個軟體不屬於壓縮軟體？ (1) Win RAR (2) Win Zip (3) Media Player (4) 7-ZIP。
- (3) 110. 製作公司檔案時，如果希望在每一頁上方固定出現公司商標，使用哪一功能最方便？ (1) 超連結 (2) 表格 (3) 頁首頁尾 (4) 插入／圖片。
- (1) 111. 在 OpenOffice 或 Libre Office 套裝軟體中，哪一個應用軟體的功能與 Word 較類似？ (1) Writer (2) Calc (3) Impress (4) Base。
- (3) 112. 商業上英文『DM』縮寫的全名應為 (1) Digital Monster (2) Doctor of Management (3) Direct Mail (4) Data Management。
- (4) 113. 圖書館的借還書系統改成不用掃條碼，只要將書靠近櫃台某個位置就能夠借還書，最可能採用何種技術？ (1) QR-Code (2) 紅外線 (3) 藍芽 (4) RFID。
- (4) 114. 小明的電子郵件地址為：lee643@nfu.edu.tw，試問 nfu.edu.tw 代表意義為何？ (1) 小明的密碼 (2) 小明的姓名 (3) 小明的帳號 (4) 小明的伺服器。
- (4) 115. 在電子郵件軟體中，若郵件前面出現迴紋針的符號，表示此郵件  
(1) 具有高優先順序 (2) 含有讀取名條 (3) 含有數位簽章 (4) 含有附加檔案。
- (3) 116. 在 Word 中，只想要留下圖片中的一個矩形區塊，應使用哪一種圖片編修？ (1) 移除背景 (2) 改變圖片大小 (3) 剪裁 (4) 改變圖片樣式。
- (3) 117. Word 不支援下列那一種段落對齊方式？ (1) 分散 (2) 左右 (3) 上下 (4) 靠右。
- (3) 118. 老師請全班都用 Google Meet 的方式遠距上課，學生電腦必須加裝哪個設備，才能讓老師看到學生的聽課狀況？ (1) 掃描器 (2) 數位相機 (3) 網路攝影機 (4) UPS。
- (4) 119. 拆裝電腦時應先 (1) 進入測試軟體後再拆裝 (2) 螢幕關機後再開機 (3) 按 Reset 鍵後再拆裝 (4) 關閉電腦電源後再拆裝。
- (2) 120. 便利商店將中元普渡所需使用的商品，一次整理陳列於門口處，以吸引消費者注意且方便購買，此為 (1) 掛式陳列 (2) 主題陳列 (3) 櫥窗陳列 (4) 花車陳列 的方式。
- (2) 121. 臺北市建構了全球最大的無線網路都市，讓市民可以隨時隨地的上網，該市的無線網路是利用下列何種傳輸協定或技術所建構完成的？  
(1) WAP (2) Wi-Fi (3) 紅外線 (4) 無線衛星。
- (1) 122. 何者屬於電腦的輸出設備？ (1) 耳機 (2) 麥克風 (3) 掃瞄器 (4) 光筆。

- (3) 123. 我們可以將 avi 和 wmv 的檔案轉成容量更小的 MP4，請問 MP4 應是何種技術？(1) 圖片壓縮技術 (2) 聲音壓縮技術 (3) 影片壓縮技術 (4) 調整影片解析度的技術。
- (2) 124. 下列哪一個軟體不屬於文書處理軟體？(1) Word (2) Calc (3) Pages (4) Writer
- (1) 125. 何者最適合用來表示網路的速度？(1) bps (2) Mhz (3) Byte (4) dpi。
- (3) 126. 企業如欲防止內部資料的不合法進出，應安裝或架設下列何設施以因應？(1) 資料備份程式 (2) 防毒軟體 (3) 防火牆 (4) 網路瀏覽器。
- (4) 127. 一般非硬碟式的隨身碟採用何種記憶體？(1) ROM (唯讀記憶體) (2) DRAM (3) SRAM (4) Flash Memory (快閃記憶體)。
- (2) 128. 磁碟每一面都是由很多同心圓圈組成，這些圓圈稱為什麼？(1) 磁柱 (2) 磁軌 (3) 磁區 (4) 磁頭。
- (1) 129. 有關 Word 表格功能的敘述，何者正確？(1) 表格可以重複標題列 (2) 合併儲存格可以合併不相鄰的儲存格 (3) 一個儲存格只能插入一條對角線 (4) 選取整個表格後按下 Delete 鍵可以刪除整個表格。
- (4) 130. 下列何者不是包裝的功能之一 (1) 保護商品 (2) 吸引消費者注意力 (3) 提供創新機會 (4) 公開產品資訊。
- (4) 131. 為避免因電力公司突然電力中斷，造成電腦硬體的損壞以及未儲存檔案資料的流失，我們可使用何種裝置？(1) 全球定位系統 (GPS) (2) 突波保護器 (3) 穩壓器 (4) 不斷電系統 (UPS)。
- (3) 132. 在文書處理軟體 Word 中，若要使用「複製格式」的功能，可按下列哪一項按鈕？(1)  (2)  (3)  (4) 。
- (4) 133. 小明受命規劃公司內部的網路連線，公司所有的部門在同一棟大樓內，他應當利用哪一種網路？(1) 都會網路 (2) 衛星網路 (3) 廣域網路 (4) 區域網路。
- (3) 134. 如果我們要查詢自家住宅是否位於「土壤液化區」、「山坡地」或「順向坡」等地理區域特性，我應該查詢哪一個系統？(1) GPS (2) AGPS (3) GIS (4) UPS。
- (4) 135. 網際網路領域名稱中“.gov”代表何種組織？(1) 公司組織 (2) 學校組織 (3) 網路組織 (4) 政府組織。
- (2) 136. 網際網路領域名稱中“.edu”代表何種組織？(1) 公司組織 (2) 學校組織 (3) 網路組織 (4) 政府組織。

- (1) 137. 請問下圖的表格為幾欄幾列？ (1) 2 欄 3 列 (2) 2 欄 6 列 (3) 3 欄 2 列 (4) 6 欄 2 列。

↻	↻
↻	↻
↻	↻

- (2) 138. 當我們在 IE (瀏覽器) 打上 URL 如下：tw.yahoo.com，其預設通訊協定是？ (1) ftp (2) http (3) telnet (4) mailto。
- (1) 139. 中央處理單元是電腦中負責控制和運算的部分，請問中央處理單元的英文縮寫是？ (1) CPU (2) GPU (3) TPU (4) ALU。
- (3) 140. 下列之輔助記憶裝置中，何者之存取速度最快？ (1) 硬碟 (2) 光碟 (3) SSD(固態硬碟) (4) 軟碟
- (1) 141. 哪一種檔案類型，我們無法直接利用 Microsoft Word 的「開啟舊檔」功能直接開啟？ (1) mp4 影音檔案 (2) Microsoft Word 文件 (3) .htm 的網頁檔 (4) .txt 的文字檔案。
- (2) 142. 請問哪一個網址有使用 SSL 加密？ (1) http://www.security.com/ (2) https://www.safe.com.tw/ (3) ftp://ftp.ntu.edu.tw/ (4) ssl://www.safe.edu.tw/。
- (4) 143. 智慧財產權不包括哪個項目？ (1) 商標權 (2) 專利權 (3) 著作權 (4) 隱私權。
- (2) 144. 儲存媒體，何者能夠儲存最多檔案？ (1) 32GB 隨身碟 (2) 1TB 硬碟 (3) 680MB 光碟 (4) 4.7GB DVD 光碟片。
- (3) 145. 與實體通路中相同的商品，在網路上的販售價格，要怎樣訂定才會是網友認為公平合理的？ (1) 與實體一致 (2) 比實體貴 (3) 比實體便宜 (4) 沒有影響。
- (4) 146. 在 Microsoft Word 中要設定字元的間距要緊縮 1 點，應使用哪一種功能選項最適合？ (1) 常用/字型/縮放比例 (2) 常用/段落/分散對齊 (3) 調整字型大小 (4) 常用/字型/字元間距。
- (4) 147. 在 MS-Windows 系統中，自執行「複製」、「剪下來」指令所得到的資料，在執行「貼上去」至目的檔案前，一般均暫存在下列何種應用程式中？ (1) 檔案管理員 (2) 控制臺 (3) 記事本 (4) 剪貼簿。
- (1) 148. 在 Windows 系統中，若發生當機或某個程式沒有反應時，可以啟動哪一個程式來停止「沒有回應」的工作？ (1) 工作管理員 (2) 裝置和印表機 (3) 效能管理員 (4) 控制台。
- (1) 149. 下列哪一個鍵不屬於基準鍵的 8 鍵之一？ (1) H 鍵 (2) F 鍵 (3) K 鍵 (4) ;鍵。

- (2) 150. 關於網頁綁架，下列何者錯誤？(1) 通常是首頁被綁架 (2) 只要修改預設的首頁就可以改回來 (3) 開啟瀏覽器會連接到被更改的首頁 (4) 通常是由木馬程式等惡意軟體造成。
- (2) 151. 如果要在短距離使用無線傳輸技術整合手機及耳機等設備，可使用哪種技術？(1) WLAN (2) 藍芽 (3) Wi-Fi (4) 微波。
- (2) 152. 下列敘述何者正確？(1) 套裝軟體屬於系統軟體 (2) 文書處理軟體屬於應用軟體 (3) 作業系統屬於應用軟體 (4) 試算表軟體屬於系統軟體。
- (3) 153. 在 Word 中，關於「常用/字型」功能，下列敘述何者不正確？(1) 中文字型、英文字型可分別設定字型類型 (2) 底線類別有單線與雙線類別 (3) 可以把英文全部換成小寫 (4) 可設定刪除線與雙刪除線效果。
- (4) 154. 戴爾電腦網站可提供消費者依照其需求，自行選擇偏好的電腦零組件，此種行銷手法為？(1) 大眾行銷 (2) 無差異行銷 (3) 差異化行銷 (4) 客製化行銷。
- (1) 155. POP(Point of Purchase)廣告依使用目的分類，何者是吸引注目為目的？(1) 店外廣告 (2) 店頭廣告 (3) 店內廣告 (4) 展示架廣告。
- (2) 156. 小明在網路下載並執行一個名為「遊戲破解王」的程式，結果過幾天發現電腦中的帳號密碼都外流了，請問上述情況的發生與下列何者最為相關？(1) 巨集病毒 (2) 特洛伊木馬 (3) 電力中斷 (4) SSL 機制。
- (3) 157. 賣場內商品陳列的重點何者錯誤 (1) 容易交易購買 (2) 店內通行便利 (3) 商品陳列宜大量擺貨 (4) 便利顧客進行商品比較。
- (2) 158. 下列何者可以掌管電腦系統 (包括硬體與軟體) 的運作，它就像一個管理員，可以進行資源分配、排解衝突、維護電腦系統的穩定？(1) 檔案系統 (2) 作業系統 (3) 電子試算表 (4) 文書處理系統。
- (2) 159. 在使用 Microsoft Word 時，若要以『拖曳法』複製選定的字串，則在拖曳時須同時按住哪一個按鍵？(1) Alt (2) Ctrl (3) F2 (4) Shift。
- (3) 160. 下列哪一種副檔名，較適合儲存影片檔？(1) .mp3 (2) .mid (3) .mp4 (4) .jpg。
- (2) 161. 由 Google 所開發的系統 AlphaGo，以四勝一負的戰績，打敗南韓圍棋職業棋士，引起全球重視。請問 AlphaGo 應該是使用那種資訊科技？(1) CAI (2) AI (3) IA (4) FA。
- (2) 162. 關於 5G 手機的說明何者正確？(1) 最快速度是 5Gbps (2) 5G 是第五代行動通訊 (3) 手機記憶體有 5GB (4) 採用第五代的 CPU。
- (1) 163. 大數據(Big Data)的 4Vs 中，與「資料的總量很多」相關的是何者？(1) Volume (2) Velocity (3) Variety (4) Veracity。
- (3) 164. 何者敘述錯誤？(1) 資料夾中可以建立新資料夾 (2) 資料夾中可以儲存新檔案 (3) 檔案中可以建立新資料夾 (4) 檔案中可以儲存資料。
- (1) 165. 目前連接到電腦的有線傳輸，主要使是採用何種線材？(1) 雙絞線 (2) 光纖 (3) 同軸電纜 (4) 紅外線。

- (2) 166. 同時兼具有輸入和輸出功能的裝置為何？(1) 滑鼠 (2) 觸控螢幕  
(3) 列表機 (4) 掃描器。
- (3) 167. 硬碟資料為防止重要資料流失或中毒，應常定期執行何種工作？  
(1) 重組 (2) 格式化 (Format) (3) 備份 (4) 用清潔片清洗。
- (3) 168. 最常見的 CSV 資料檔是用哪個符號分隔欄位資料？(1) 句號 (2) 分號  
(3) 逗號 (4) 驚嘆號。
- (3) 169. Word 有個功能可將文字轉換為表格，請問以下那個符號不是預設的分隔文字？(1) 段落符號 (2) 半形的逗號 (3) 全形的空白 (4) 定位點。
- (4) 170. 何者不是 DM(直寄郵件)的型式？(1) 優惠贈券 (2) 報刊夾頁 (3) 樣品目錄 (4) 巨幅海報。
- (4) 171. SQL 適合應用在哪一種資料庫？(1) 網路式 (2) 階層式 (3) 檔案式  
(4) 關聯式。
- (1) 172. 關於網路廣告的描述，以下何者為非？(1) 網路廣告的傳遞成本與實體差不多 (2) 網路廣告可以精準的鎖定目標消費者 (3) 網路廣告可以因互動性增加廣告效果 (4) 網路廣告可使用的溝通線索豐富性高於傳統實體媒介。
- (4) 173. 資安專家建議民眾使用電腦後應刪除 cookie，請問 cookie 是指？  
(1) 瀏覽網頁的暫存檔 (2) 電腦程式的漏洞 (3) 防毒軟體的病毒碼  
(4) 記錄有帳號及瀏覽記錄的檔案。
- (1) 174. 要給顧客高檔的感覺，可用何種陳列方式？(1) 專櫃陳列 (2) 廉價陳列  
(3) 活動式陳列 (4) 花車陳列。
- (3) 175. 聖誕節時，所有店員促銷聖誕商品，穿上聖誕老公公的衣服當作制服，屬於何種陳列方式？(1) 專櫃陳列 (2) 樣品陳列 (3) 活動式陳列  
(4) 投入式陳列。
- (2) 176. 下列何者不是 AIDMA 的內容？(1) 注意 (2) 確認 (3) 行動 (4) 興趣。
- (3) 177. POP(Point of Purchase)廣告中，有關售價的顏色，最適合使用？  
(1) 黑色 (2) 灰色 (3) 紅色 (4) 白色。
- (4) 178. 下列何者不屬於文書處理軟體 Microsoft Word 表格工具的功能？  
(1) 合併或分割儲存格 (2) 在某一儲存格中加入公式，計算平均值  
(3) 將表格的資料內容，依照某一個欄位排序 (4) 依照設定的條件，進行資料篩選。
- (2) 179. 在行銷實務中提到的 POP (Point Of Purchase) 是指？(1) 一種可愛的字型 (2) 引起購買慾的店面廣告 (3) 一種壓克力廣告的做法 (4) 所有以 POP 字型做成的大海報。
- (2) 180. 在 Microsoft Word 中，可利用「定位點」來調整文字的排列位置，當定位點設定好了之後，插入點要移到下一個定位點所在的位置，要按下列何鍵？(1)「Ctrl」鍵 (2)「Tab」鍵 (3)「Shift」鍵 (4)「Alt」鍵。

- (3) 181. A 商品 50 元，第二件打 6 折，如果買 2 件，平均打幾折？(1) 5 折  
(2) 6 折 (3) 8 折 (4) 9 折。
- (3) 182. 歹徒利用電子郵件通知館長必須修改他在土地銀行的密碼，於是館長點選了電子郵件上的超連結登入到一個仿造的土地銀行網站，在順利輸入帳號密碼後，他的帳號密碼就被歹徒竊取，這種網路犯罪方式稱為  
(1) 網頁掛馬 (2) 木馬程式 (3) 網路釣魚 (4) 邏輯炸彈。
- (2) 183. Google 文件如果要和別人共用，通常需要提供那個人的 (1) IP  
(2) 電子郵件信箱 (3) 姓名 (4) 手機號碼。
- (3) 184. 下列何者可以增加電腦文書檔案管理的效率？(1) 頁首設定 (2) 頁碼設定 (3) 有系統的檔名命名規則 (4) 粗體字。
- (2) 185. 小明最近想開一間 3C 小賣場，所以有列印多聯式發票的需求，你會建議他購買那一種印表機？(1) 多功能事務機 (2) 點矩陣印表機  
(3) 噴墨印表機 (4) 雷射印表機
- (2) 186. 一般關鍵字廣告出現的時機是在？(1) 輸入關鍵字之前 (2) 輸入關鍵字之後 (3) 輸入關鍵字時 (4) 以上皆是。
- (4) 187. DM 的優點，不包括？(1) 可選定目標客群 (2) 一對一寄送 (3) 印刷精美 (4) 需配合中間商的活動。
- (1) 188. 在 Microsoft Word 中，若要取消文件的兩欄設定，應如何操作？  
(1) 將文件的欄設定改設為一欄 (2) 在文件的最後插入分頁符號  
(3) 版面配置中方向設為橫向 (4) 在文件的最後 插入空白頁。
- (3) 189. 有關 DM 的設計製作，何者有誤？(1) 考慮色彩的魅力 (2) 多了解商品與消費心理習性 (3) 圖片不必配合訊息內容 (4) 可用摺疊方式。
- (3) 190. 要進行精準行銷，STP 分析非常好用，請問 STP 不包括以下哪一項？  
(1) 市場區隔 (2) 選擇目標市場 (3) 免費試用策略 (4) 產品或品牌的定位。
- (2) 191. 使用資料庫的優點不包括 (1) 避免資料的重複 (2) 不允許多使用者共用資料 (3) 具資料獨立性 (4) 資料的安全性較高。
- (2) 192. 在 Microsoft Word 的表格功能中，何者可以將「3,4,5,6,7」轉成 5 欄 1 列的表格 (1) 快速表格 (2) 文字轉換為表格 (3) 插入表格 (4) 手繪表格。
- (1) 193. 以下哪一種行銷和網路行銷關係最小？(1) 手機簡訊行銷 (2) 網紅部落客體驗文行銷 (3) 網路社群置入性行銷 (4) 電子報行銷。
- (2) 194. 在 MS Word 中要設定文字行距，應使用哪一種功能選項？(1) 常用/字型 (2) 常用/段落 (3) 版面配置/分隔設定 (4) 插入/頁首及頁尾。
- (3) 195. 數個欄位組合可形成 (1) 一個字元 (2) 一個資料表 (3) 一筆紀錄  
(4) 一個資料庫。

- (2) 196. 某洗髮精公司推出髮香、清新、亮麗及烏黑等四種品牌，分別具有特定的品牌形象，以吸引不同的偏好族群，這是屬於哪一種目標市場的選擇策略？(1) 集中式行銷 (2) 差異化行銷 (3) 大眾行銷 (4) 個人化行銷。
- (1) 197. 由總部百分百投資經營管理的稱為 (1) 直營 (2) 特許加盟 (3) 志願加盟 (4) 個人商店。
- (1) 198. 在 Microsoft Word 中要設定 10 個文字位置下移 6 點，應使用哪一種功能選項？(1) 常用/字型 (2) 常用/段落 (3) 版面配置/分隔設定 (4) 插入/頁首及頁尾。
- (2) 199. 合理的陳列商品，不具有何種作用 (1) 方便購買 (2) 美化商品 (3) 刺激銷售 (4) 節約空間。
- (2) 200. 商品陳列時不宜太高或太低，且要整齊、美觀，符合 (1) 易看 (2) 易取 (3) 易選 (4) 以上皆是 等重點。
- (4) 201. 百貨業若用來展示當月主題活動商品、新進商品，則多數採用 (1) 紙箱陳列 (2) 投入式陳列 (3) 階梯式陳列 (4) 櫥窗陳列。
- (2) 202. 目前行動電話廣告，大多以青少年的喜好方式呈現，此種經營管理哲學為何？(1) 銷售導向 (2) 行銷導向 (3) 生產導向 (4) 產品導向。
- (4) 203. 在 MS Word 中要設定頁碼格式，應使用哪一種功能選項？(1) 常用/字型 (2) 常用/段落 (3) 版面配置/分隔設定 (4) 插入/頁首及頁尾。
- (4) 204. 產品包裝的基本原則，不包括 (1) 適用原則 (2) 美觀原則 (3) 經濟原則 (4) 複雜原則。
- (1) 205. 美國海軍利用 3D 列印技術(3D 印表機)，在 9 個月打造出 9 公尺的潛水艇，特別是船殼的製造時間縮短為原來的 1/5，這種 3D 列印技術是以下那一種應用 (1) CAM (2) CAD (3) CAI (4) DL。
- (3) 206. 近幾年廣告行銷最有效且成長最快的媒體為何？(1) 電視廣告 (2) 平面媒體 (3) 網路行銷 (4) 廣播電台。
- (1) 207. 在 Microsoft Word 中要設定左右字元的間距要加寬 0.5 點，應使用哪一種功能選項最適合？(1) 常用/字型/字元間距 (2) 常用/段落/分散對期 (3) 調整字型大小 (4) 常用/字型/縮放比例。
- (1) 208. 採用限量高價的訂價策略時，以下哪一項不是主要考量範圍？  
(1) 簡化及標準化服務流程 (2) 無可替換的市場品質 (3) 限量稀有的價值 (4) 具獨特賣點。
- (1) 209. 行銷推廣的方式中，何者是企業在某一時期內利用特殊的工具來刺激消費者，使其對產品或服務產生強烈或立即的購買反應？(1) 促銷 (2) 人員推廣 (3) 廣告 (4) 公共關係。
- (2) 210. 考慮透過何種路徑，才能以最有效率的方式確實地將產品或服務送到顧客手上，則是屬於行銷 4P 中的哪一種策略？(1) 推廣 (2) 通路 (3) 產品 (4) 價格策略。



- (2) 211. 公司同一產品的網路售價比經銷通路的價格便宜，產生的問題稱之為下列何者？(1) 產品衝突 (2) 通路衝突 (3) 廣告衝突 (4) 消費者衝突。
- (2) 212. 丹丹漢堡集點送墾丁渡假村折價券，以提昇雙方業績的作法，這是哪一種結盟的方式？(1) 委託結盟 (2) 異業結盟 (3) 同業結盟 (4) 分散經營風險。
- (3) 213. 200 元商品全面 85 折，則一件商品的價格為多少？(1) 185 元 (2) 15 元 (3) 170 元 (4) 30 元。
- (1) 214. 某超商架上商品促銷期間買二送一，若麥香紅茶一罐 15 元，則大寶買三罐時平均一罐的單價為？(1) 10 元 (2) 15 元 (3) 20 元 (4) 25 元。
- (4) 215. 何者非網路行銷的優勢？(1) 無國界之分 (2) 可全年 24 小時不間斷的行銷傳播 (3) 資料內容可隨時更新 (4) 不具有互動性。
- (4) 216. 由多個相關的資料表可組成 (1) 一個字元 (2) 一個資料表 (3) 一筆紀錄 (4) 一個資料庫。
- (1) 217. 在 MS Word 長篇文件中，如果要快速地將內文的字型與段落格式做統一的設定，哪一種方式較為適合？(1) 套用樣式 (2) 複製格式 (3) 取代 (4) 版面設定。
- (3) 218. 關聯式資料庫透過下列何者進行關聯查詢？(1) 連結 (2) 指標 (3) 共同欄位的相同值 (4) 用一整筆紀錄。
- (1) 219. 何者不是一般促銷活動的目的？(1) 贈送贈品 (2) 吸引顧客 (3) 增加銷售量 (4) 提升品牌知名度。
- (3) 220. 以下哪個方案不算是真正的免費策略？(1) 買 3000 元咖啡豆免費送咖啡機 (2) 辦門號綁合約就免費送手機 (3) 買汽車免頭期款(頭期款 0 元) (4) 買 3 組墨水免費送印表機。
- (1) 221. 有一所大學的網址為.korea.ac.kr，由網址可知其登記地為 (1) 南韓 (2) 日本 (3) 美國 (4) 香港。
- (1) 222. 在 Microsoft Word 中，想設定紙張大小及列印方向時，應選擇哪一個選項？(1) 版面設定 (2) 字型 (3) 樣式 (4) 段落。
- (1) 223. 商品的陳列要使用消費者的語言，傳達出消費者想知道的資訊是屬於？(1) 消費者導向 (2) 銷售導向 (3) 商店設計導向 (4) 競爭者導向。
- (3) 224. 有關 DM 的廣告技巧，何者正確？(1) 不可附上意見表 (2) 不可重複寄送 (3) 可附上給消費者的信函 (4) 內容越多越好。
- (4) 225. 不會製作網頁的小芳，想將自己的生活瑣事及日常照片秀在網路上，以便能和好友們共享。下列哪一種軟體或應用，最能符合小芳的需求？(1) BBS (2) E-mail (3) FTP (4) Facebook。
- (3) 226. 下雨時，商家會將雨傘陳列在通路出口處販售，因為此時雨傘對顧客而言是何種商品？(1) 衝動品 (2) 特殊品 (3) 緊急品 (4) 忽略品。
- (3) 227. 商品陳列的最終目的是 (1) 增進門市的美感 (2) 營造門市氣氛 (3) 促進商品銷售 (4) 存放商品。

- (4) 228. 商品陳列的重點，何者為非？(1) 易看 (2) 易取 (3) 易拿 (4) 易移動。
- (2) 229. 為了方便顧客選購，商品陳列首要之務為何？(1) 商品排列展現氣勢 (2) 商品特色一目了然 (3) 商品內容清楚易見 (4) 商品上架容易安全。
- (1) 230. 何種陳列方式屬於廉價陳列？(1) 花車陳列 (2) 樣品陳列 (3) 活動式陳列 (4) 水平陳列。
- (2) 231. 企業在設計、生產、包裝時，降低商品不利於環境保護的因素，並強調以建立環保為訴求的服務導向，進而引導消費者加入綠色消費的行銷方式稱之為？(1) 關係行銷 (2) 綠色行銷 (3) 服務行銷 (4) 網路行銷。
- (3) 232. 哪種包裝方式在原包裝的產品使用完畢後，空容器可作為其它用途？(1) 雙用途包裝 (2) 萬花筒包裝 (3) 再使用包裝 (4) 家族包裝。
- (4) 233. 在發生一連串的食用油事件後，商品染上餿油的廠商重新出發時在包裝策略上最好採用 (1) 多種包裝 (2) 促銷包裝 (3) 類似包裝 (4) 改變包裝。
- (3) 234. 許多行銷人員會在行銷 4P 之外再加上 1P，這 1P 是指？(1) Place (2) Product (3) Packing (4) People。
- (1) 235. 儘量讓顧客自己挑選自己想要的商品，不必詢問門市人員，屬於商品陳列重點的那一項？(1) 易選 (2) 易看 (3) 易取 (4) 易結帳。
- (4) 236. 何者屬於畸零訂價法的例子？(1) 700 元 (2) 701 元 (3) 751 元 (4) 698 元。
- (4) 237. Microsoft Word 2016 以後的版本，想快速繪製流程圖、循環圖與階層圖等圖形，最好選用 (1) 圖案 (2) 圖片 (3) 圖表 (4) SmartArt。
- (3) 238. 網路行銷商品在經營與顧客關係最常使用的方式為何？(1) 降低售價 (2) 電視媒體廣告 (3) 建立會員管理制度 (4) 與其他網站合作。
- (2) 239. 許多銀髮族因為行動不便而仰賴行動輔具，阿杰看到因此衍生出來的市場商機，打算投入科技行動輔具的事業，這最符合哪一種選擇目標市場的策略？(1) 無差異化行銷 (2) 集中化行銷 (3) 差異化行銷 (4) 置入性行銷
- (2) 240. 下列何者是最常在賣場見到的包裝方式？(1) 改變包裝 (2) 促銷包裝 (3) 再使用包裝 (4) 多種包裝。
- (1) 241. 行銷推廣的方式中，何者是屬於客製化互動式溝通方式？(1) 人員銷售 (2) 廣告 (3) 促銷 (4) 公共關係。
- (3) 242. 若梅子綠茶飲料一瓶 20 元，第二瓶起打 6 折，若小明購買 3 瓶，則花費多少錢？(1) 32 元 (2) 36 元 (3) 44 元 (4) 52 元。
- (2) 243. 某店家推出買 100 元，回饋 10 元回饋金，則實際折數為？(1) 95.24% (2) 90.91% (3) 86.96% (4) 83.33%。

- (2) 244. 旺旺仙貝總是在拜拜的季節大打廣告，請問它是以何者區隔市場？  
(1) 使用頻率 (2) 時機 (3) 使用者狀態 (4) 利益。
- (1) 245. 在 2019 新冠肺炎(COVID-19)影響下，美食外送平台蓬勃發展，餐廳透過美食外送平台提供消費者享受餐廳美食，這是屬於哪一種電子商務的方式？ (1) B2B2C (2) B2B2B (3) C2B2C (4) B2C2C。
- (4) 246. 哪一種介面可以同時將聲音和影像傳送給電視機(或螢幕)？ (1) PS/2 (2) D-Sub (3) DVI (4) HDMI。
- (1) 247. 下列何項操作不適合使用 Microsoft Word 文書處理軟體來完成？  
(1) 將照片中的人物套索出來 (2) 撰寫書本的心得報告 (3) 依格式繕打會議記錄 (4) 編寫修改個人履歷。
- (2) 248. 社會新鮮人除了看報紙的求職欄投履歷找工作，還可以透過網路上的何種方式求職？ (1) 搜尋引擎 (2) 人力銀行網站 (3) 拍賣網站 (4) 入口網站。
- (4) 249. 小陳即將對主管進行行銷企畫簡報，應該選擇何種應用軟體，以便製作簡報投影片？ (1) Excel (2) Word (3) 小畫家 (4) PowerPoint。
- (2) 250. 在 Word 中，關於「文字方向」與「行號設定」敘述何者正確？  
(1) 可由「樣式」中設定 (2) 可由「版面設定」中設定 (3) 可由「段落」中設定 (4) 可由「字型」中設定。